**Deklaracja dostępności**

**Deklaracja dostępności Serwisu Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Grodzisku Dolnym**

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o w Grodzisku Dolnym zobowiązuje się zapewnić dostępność strony internetowej www.pgkgrodzisko.pl/ zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do [serwisu internetowego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Grodzisku Dolnym](http://www.xxx.pl)

Data publikacji strony internetowej: 2018-10-03

Data ostatniej dużej aktualizacji: 2018-10-03.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu poniższych niezgodności lub wyłączeń:

* mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu, pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że:
* pochodzą z różnych źródeł,
* są bardzo obszerne a ich wytworzenie odbywało się w kilku komórkach organizacyjnych, co uniemożliwiało wpływ na ich docelową treść oraz kształt,
* opublikowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji,
* posiadają strukturę, w którą nie ma możliwości ingerencji,
* opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
* Brak jest gdzieniegdzie poprawnych opisów alternatywnych fotografii lub grafik znalezionych w serwisie. Dokładamy wszelkich starań by wszyscy redaktorzy byli przeszkoleni w zakresie prawidłowego dodawania treści.
* Część filmów może nieposiadać napisów i audiodeskrypcji.

Oświadczenie sporządzono dnia 2021-12-31. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny podmiotu publicznego.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

**Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą odpowiedzialną jest p. Mariusz Dubiel, adres poczty elektronicznej [m.dubiel@pgkgrodzisko.pl](mailto:m.dubiel@pgkgrodzisko.pl). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu +48 17 243 64 66. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisania zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](https://www.rpo.gov.pl/content/jak-zglosic-sie-do-rzecznika-praw-obywatelskich).

**Dostępność architektoniczna**

*Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Grodzisku Dolnym 134, 37-306 Grodzisko Dolne*

1. Budynek posiada wejście zapewniające swobodny dostęp do obiektu przez osobę niepełnosprawną, poruszającą się na wózku inwalidzkim, bezpośrednio z chodnika, bez ograniczeń architektonicznych.

2. Budynek posiada wszystkie pomieszczenia na jednej kondygnacji parterowej,które dostępne są dla osób z niepełnosprawnością.

3. Na teren budynku istnieje możliwość wejścia osoby z psem asystującym i psem przewodnikiem. Na terenie obiektu znajduje się również miejsce, w którym osoba taka może pozostawić psa asystującego bez opieki.

*Informacje zwrotne i dane kontaktowe.*

Wszelkich informacji w zakresie dostępności architektonicznej Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Grodzisku Dolnym udziela Koordynator ds. dostępności architektonicznej.

Dane kontaktowe:

email: m.dubiel@pgkgrodzisko.pl

telefon: 17-243 64 66 / 535 643 388